

記入日平成30年 4月 27日

## お客様アンケート

この度は、当事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
当事務所では、より一層お客様にご満足いただける様に、アンケートのご協力を頂いております。大変恐縮ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

### Q.1今回のご相談内容は何でしたか？

- 相続税  贈与税  相続手続き  生前対策  その他

### Q.2当事務所に相談する前はどのような事でお悩みでしたか？（複数チェック可）

- 相続発生後に何から手をつければいいのか分からなかった  
 どこに相談していいか分からなかった  相続税がかかるのか分からなかった  
 節税の方法が分からなかった  遺産分割の方法が分からなかった  
 名義変更の方法が分からなかった  遺言書の書き方が分からなかった  
 その他（ ）

### Q.3当事務所に相談して頂く事でQ2の不安はどれ位（％）解消されましたか？

- 100％解消  75％解消  50％解消  25％解消  0％解消

### Q.4当事務所を選んで頂いた理由をお聞かせ下さい？（複数チェック可）

- 信頼できそうと思ったから  料金体系が良いと思ったから  
 スタッフが良さそうと思ったから  紹介されたから  
 その他（ ）

### Q.5当事務所をご利用頂いた満足度はいかがでしたか？

- 大変満足  満足  普通  やや不満  不満足

### Q.6今回のアンケート用紙をHPに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

- 掲載してもよい  掲載は控えてほしい

### Q.7最後に、当事務所の今回の仕事についてご意見・ご不満等があればをお聞かせ下さい。

疑問に思っている事も直ぐに答えてもらって良かったです。  
担当の方の対応も良かったです。

ご協力ありがとうございました。