

## お客様アンケート

この度は、当事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
当事務所では、より一層お客様にご満足いただける様に、アンケートのご協力を頂いて  
おります。大変恐縮ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

### Q.1 今回のご相談内容は何でしたか？

- 相続税  贈与税  相続手続き  生前対策  その他

### Q.2 当事務所に相談する前はどのような事でお悩みでしたか？（複数チェック可）

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 相続発生後に何から手をつければいいか分からなかった<br><input checked="" type="checkbox"/> どこに相談していいか分からなかった<br><input checked="" type="checkbox"/> 節税の方法が分からなかった<br><input type="checkbox"/> 名義変更の方法が分からなかった<br><input type="checkbox"/> その他 ( ) | <input type="checkbox"/> 相続税がかかるのか分からなかった<br><input type="checkbox"/> 遺産分割の方法が分からなかった<br><input type="checkbox"/> 遺言書の書き方が分からなかった |
|---|---|

### Q.3 当事務所に相談して頂く事でQ2の不安はどれ位（%）解消されましたか？

- 100% 解消  75% 解消  50% 解消  25% 解消  0% 解消

### Q.4 当事務所を選んで頂いた理由をお聞かせ下さい？（複数チェック可）

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 信頼できそうと思ったから<br><input checked="" type="checkbox"/> スタッフが良さそうと思ったから<br><input type="checkbox"/> その他 ( ) | <input type="checkbox"/> 料金体系が良いと思ったから<br><input type="checkbox"/> 紹介されたから |
|---|--|

### Q.5 当事務所をご利用頂いた満足度はいかがでしたか？

- 大変満足  満足  普通  やや不満  不満足

### Q.6 今回のアンケート用紙をHPに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

- 掲載してもよい  掲載は控えてほしい

### Q.7 最後に、当事務所の今回の仕事についてご意見・ご不満等があればお聞かせ下さい。

いいねいいに説明してもらい、本当に助かりました。

ご協力ありがとうございました。