

記入日 H30年 12月 27日

お客様アンケート

この度は、当事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層お客様にご満足いただける様に、アンケートのご協力を頂いております。大変恐縮ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

Q.1今回のご相談内容は何でしたか？

- 相続税 贈与税 相続手続き 生前対策 その他

Q.2当事務所に相談する前はどのような事でお悩みでしたか？（複数チェック可）

- 相続発生後に何から手をつければいいのか分からなかった
 どこに相談していいか分からなかった 相続税がかかるのか分からなかった
 節税の方法が分からなかった 遺産分割の方法が分からなかった
 名義変更の方法が分からなかった 遺言書の書き方が分からなかった
 その他（ ）

Q.3当事務所に相談して頂く事でQ2の不安はどれ位（％）解消されましたか？

- 100％解消 75％解消 50％解消 25％解消 0％解消

Q.4当事務所を選んで頂いた理由をお聞かせ下さい？（複数チェック可）

- 信頼できそうと思ったから 料金体系が良いと思ったから
 スタッフが良さそうと思ったから 紹介されたから
 その他（ ）

Q.5当事務所をご利用頂いた満足度はいかがでしたか？

- 大変満足 満足 普通 やや不満 不満足

Q.6今回のアンケート用紙をHPに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

- 掲載してもよい 掲載は控えてほしい

Q.7最後に、当事務所の今回の仕事についてご意見・ご不満等があればをお聞かせ下さい。

申告期限もギリギリの中、親切に対応して頂いて、本当に助かりました。
もっと早く相談すれば良かったです。

ご協力ありがとうございました。