

# お客様アンケート

この度は、当事務所をご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
当事務所では、より一層お客様にご満足いただける様に、アンケートのご協力を頂いて  
おります。大変恐縮ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

## Q.1 今回のご相談内容は何でしたか？

- 相続税  贈与税  相続手続き  生前対策  その他

## Q.2 当事務所に相談する前はどのような事でお悩みでしたか？（複数チェック可）

- 相続発生後に何から手をつければいいのか分からなかった  
 どこに相談していいか分からなかった  相続税がかかるのか分からなかった  
 節税の方法が分からなかった  遺産分割の方法が分からなかった  
 名義変更の方法が分からなかった  遺言書の書き方が分からなかった  
 その他（医療費控除や障害者控除の方法がわからなかった。）

## Q.3 当事務所に相談して頂く事でQ2の不安はどれ位（%）解消されましたか？

- 100%解消  75%解消  50%解消  25%解消  0%解消

## Q.4 当事務所を選んで頂いた理由をお聞かせ下さい？（複数チェック可）

- 信頼できそうと思ったから  料金体系が良いと思ったから  
 スタッフが良さそうと思ったから  紹介されたから  
 その他（ ）

## Q.5 当事務所をご利用頂いた満足度はいかがでしたか？

- 大変満足  満足  普通  やや不満  不満足

## Q.6 今回のアンケート用紙をHPに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

- 掲載してもよい  掲載は控えてほしい

## Q.7 最後に、当事務所の今回の仕事についてご意見・ご不満等があればをお聞かせ下さい。

確定申告の方法がわからなかったため相談したところ、やはり税理士の先生に大変良い方が安心だと  
 思いましたので依頼しました。自分で申告していた時間のおかげで大変だったのではなにかと思います。  
 打ち合わせもスムーズに進み、書類の控もきちんと整理してお返しいたけただけで、気持ちが良いです。

ご協力ありがとうございました。